

	<h2 style="text-align: center;">Procedure klokkenluiders</h2>		PR		
			Datum uitgave :	13/11/2023	
Opsteller:	HR manager	Vrijgave:	Algemeen Directeur	Datum heruitgave :	
				Vervangt uitgave :	

### 1 Doel.

De REO Veiling streeft ernaar haar activiteiten uit te voeren in overeenstemming met de geldende rechtsregels en vindt ethisch bedrijfsvoeren belangrijk. Dit engagement en deze verwachting geldt zowel intern, ten aanzien van de medewerkers, als extern, in samenwerking met producenten, leveranciers en andere derde partijen.

Met de invoering van deze procedure geeft de REO Veiling uitvoering aan de Wet van 28 november 2022, conform de Europese richtlijn 2019/1937.

De REO Veiling wenst een bedrijfscultuur in stand te houden en te stimuleren die gekenmerkt wordt door waarden en principes, inclusief eerlijkheid en transparantie. Het is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om intern melding te maken van feiten die schade zouden kunnen toebrengen aan de REO Veiling.

De REO Veiling wenst dit te organiseren op een wijze waarbij elke persoon ervan verzekerd is dat deze meldingen kunnen worden gedaan zonder gevaar voor vergelding én met garantie op een eerlijk en vertrouwelijk onderzoek.

### 2 Wie.

Via de klokkenluidersprocedure kan men een inbreuk op de regel- of wetgeving op een vertrouwelijke wijze melden.

De procedure kan opgestart worden door:

- werknemers: ook vroegere en toekomstige werknemers, sollicitanten, stagiair(e)s, interimkrachten
- bestuurders van de REO Veiling
- producenten, leveranciers, dienstverleners, zakenpartners van de REO Veiling

### 3 Wat melden

De klokkenluidersregeling gaat over:

**inbreuken** = handelingen of nalatigheden die onrechtmatig zijn of ingaan tegen het doel of de toepassing van (rechts)regels

en

**informatie over inbreuken** = informatie waaronder redelijke vermoedens over inbreuken die hebben plaatsgevonden of zeer waarschijnlijk zullen plaats vinden

#### Met betrekking tot:

- Wettelijke of reglementaire bepalingen met betrekking tot:

- \* overheidsopdrachten
- \* financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering
- \* productveiligheid en productconformiteit
- \* bescherming van het milieu
- \* veiligheid van vervoer
- \* stralingsbescherming en nucleaire veiligheid
- \* veiligheid van levensmiddelen
- \* volksgezondheid
- \* consumentenbescherming
- \* bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen
- \* bestrijding van belastingfraude
- \* sociale fraudebestrijding

- Inbreuken waardoor de financiële belangen van de Europese Unie worden geschaad

- Inbreuken met betrekking tot de interne markt, waaronder inbreuken op de mededingings- en staatssteunmaatregelen van de Europese Unie, alsmede inbreuken met betrekking tot de interne markt in verband met handelingen die in strijd zijn met de regels inzake vennootschapsbelasting of met regelingen die tot doel hebben een belastingvoordeel te verkrijgen dat het voorwerp of het doel van het toepasselijke vennootschapsbelastingrecht tenietdoet.

#### Wat niet:

De klokkenluidersprocedure is niet van toepassing voor klachten ivm de arbeidsovereenkomst of mogelijke conflicten tussen werknemers, en tussen werknemers en leidinggevende. Hiervoor neem je best contact op met de HR-afdeling.

Een klacht over de werking van de REO Veiling of handelingen van een persoon die werkt in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van de REO Veiling kan je doorgeven via [info@reo.be](mailto:info@reo.be).

Medewerkers die iets vertrouwelijk wensen aan te kaarten, buiten de inbreuken hierboven opgesomd, kunnen bij de interne vertrouwenspersoon terecht.

Deze procedure is ook niet bedoeld om zich te verzetten tegen zakelijke en/of financiële beslissingen van de REO Veiling, noch om feiten te bespreken die onderworpen zijn aan andere, specifieke beleidslijnen, regelgeving of procedures.

## 4 Procedure

### AANGIFTE

De REO Veiling moedigt eventuele klokkenluiders aan om eerst via de gebruikelijke (hierarchische) kanalen het vastgestelde wangedrag te melden aan de onmiddellijke leidinggevende.

Indien een melding via de onmiddellijke leidinggevende geen mogelijkheid is, stelt de REO Veiling een klokkenluidersplatform voor waarbij men in een veilige en conforme omgeving een melding kan doen. Het klokkenluiderskanaal bevat waar nodig steeds duiding voor de klokkenluider zodat deze de melding zo goed als mogelijk kan vervolledigen.

Het klokkenluidersplatform is terug te vinden op [www.reo.be](http://www.reo.be) onder meldpunt klokkenluiders.

De aangifte kan anoniem gebeuren maar dit wordt niet aangemoedigd. Wanneer de medewerker of externe kiest voor een anonieme aangifte dan zal de REO Veiling de identiteit van de klokkenluider beschermen.

Externe melding: indien een klokkenluider er (na een interne melding) voor zou opteren om te melden via het extern meldingskanaal, kan deze zich richten tot de Federale Ombudsdienst (<https://www.federaalombudsman.be/nl/centrum-integriteit/klokkenluiders>).

Openbaarmaking: klokkenluiders kunnen ervoor opteren om inbreuken publiek toegankelijk te maken.

Een persoon die een openbaarmaking doet komt alleen voor bescherming in aanmerking als aan 1 van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de persoon deed eerst een interne en externe melding, of meteen een externe melding, maar er zijn naar aanleiding van deze melding geen passende maatregelen genomen binnen de vastgestelde termijnen; of
- de persoon heeft gegronde redenen om aan te nemen dat:
  - \* de inbreuk een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang; of
  - \* er in geval van externe melding een risico op vergelding bestaat, of het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk doeltreffend wordt verholpen, wegens de bijzondere omstandigheden van de zaak omdat bv bewijsmateriaal kan achtergehouden worden of vernietigd, of een autoriteit kan samenspannen met de pleger van de inbreuk of bij de inbreuk betrokken is.

### WELKE INFORMATIE

Een melding van mogelijk wangedrag of inbreuken is best zo volledig mogelijk, om verder onderzoek toe te laten en gevolg te kunnen geven aan de melding.

- wat is er gebeurd?
- wanneer is dat gebeurd?
- wie was of is er bij de inbreuk betrokken?
- is de inbreuk vandaag nog steeds aan de gang?
- wat is het risico als de situatie zich blijft voordoen?
- hoe ben je de informatie te weten gekomen?
- zijn er nog mensen op de hoogte van deze inbreuk of zijn er personen die nadelen ondervinden van de inbreuk?
- overige nuttige informatie voor het onderzoeken van de melding

Indien de klokkenluider in het bezit is van documenten die het mogelijk wangedrag kunnen bewijzen of die nuttig kunnen zijn voor het verdere onderzoek, dan laadt de klokkenluider deze documenten ook op via het klokkenluidersplatform.

## ONDERZOEK VAN DE MELDINGEN

De REO Veiling garandeert alle klokkenluiders dat interne meldingen die te goeder trouw en binnen deze procedure worden gedaan, grondig en onpartijdig zullen worden onderzocht.

De REO Veiling stelt Kurt De Wreede, Financieel en Administratief Directeur aan als meldingsbeheerder. De meldingsbeheerder stelt afhankelijk van de concrete melding een team samen van (externe) deskundigen die de klokkenluidersmelding onderzoeken en verder opvolgen.

De volgende stappen worden uitgevoerd:

- De meldingsbeheerder bevestigt ontvangst van de melding aan de klokkenluider binnen 7 dagen na ontvangst, tenzij
  - \* de melding binnen die termijn al afgehandeld werd
  - \* de klokkenluider zich uitdrukkelijk verzet tegen het krijgen van een ontvangstmelding
  - \* het krijgen van een ontvangstmelding de bescherming van de identiteit van de klokkenluider in gevaar brengt
  - \* de REO Veiling de anonieme melding niet kan beantwoorden
- De meldingsbeheerder zal een eerste beoordeling uitvoeren om te bevestigen of het om een geldige melding gaat binnen het toepassingsgebied
- De meldingsbeheerder start het onderzoek
- De meldingsbeheerder zal de meldingen opvolgen en feedback geven aan de klokkenluider en hem/haar om aanvullende informatie vragen indien nodig en mogelijk
- Het eindresultaat van het onderzoek zal uiterlijk binnen de 3 maanden na ontvangst worden gedeeld met de klokkenluider. De inhoud en omvang van deze feedback wordt geval per geval bepaald voor zover het delen van dergelijke informatie toegestaan en relevant is.

Er wordt geen informatie gegeven die het interne onderzoek of de rechten van de betrokkenen schaadt.

Meldingen worden streng beveiligd en met respect voor de GDPR-regels bijgehouden in een elektronisch meldingsregister.

Indien de inbreuk wordt bewezen verzekert de REO Veiling dat passende en evenredige maatregelen zullen worden genomen (bv disciplinaire maatregelen, ontslag en/of gerechtelijke procedures). Bovendien streeft de REO Veiling ernaar de nodige corrigerende stappen te ondernemen om verdere soortgelijke inbreuken zo goed als mogelijk te proberen voorkomen.

## BESCHERMING

Elke vorm van vergelding naar aanleiding van een interne of externe melding, of openbaarmaking, is onbeperkt in de tijd verboden.

De bescherming geldt ook als de melder te goeder trouw onjuiste informatie over inbreuken heeft gemeld.

Wie opzettelijk of bewust onjuiste of misleidende informatie meldt, geniet geen bescherming.

Het is belangrijk dat de geuite bezorgdheid oprecht is en niet gebaseerd op loutere roddels of geruchten. Het beweren van ongepast gedrag van een andere persoon kan schadelijk zijn voor die persoon en anderen, dus het is belangrijk dat alle beweringen kunnen worden geconcretiseerd met voldoende informatie.

Mocht de klokkenluider er toch voor kiezen om de melding anoniem te doen dan kan de melding enkel worden behandeld wanneer deze voldoende feitelijke elementen bevat die ons in staat stellen de melding verder te onderzoeken.

## JAARLIJKSE HERZIENING

Deze procedure zal jaarlijks door het Managementteam worden geëvalueerd. Indien nodig zal ook de ondernemingsraad worden geraadpleegd inzake de opgezette interne meldkanalen.